

Conditions Générales de Vente (CGV) – Dani Italian

Bienvenue sur Dani Italian. En utilisant nos services, vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Ces conditions visent à définir les modalités de vente des cours d'italien en ligne proposés par Daniela Rosa Casillo sur le site www.danitalian.com.

Définitions

Les termes suivants ont, dans les présentes CGV, la signification qui leur est donnée ci-après :

Client/Participant : Toute personne physique ayant souscrit à l'abonnement mensuel de l'Italian Cinema Club.

Formatrice : Daniela Rosa Casillo, dispensatrice des ateliers de l'Italian Cinema Club.

Atelier : Séance de formation en ligne de l'Italian Cinema Club, qu'il s'agisse de la rencontre principale de discussion de film ou de la rencontre supplémentaire culturelle.

Pack mensuel : Ensemble des prestations de l'Italian Cinema Club comprenant deux ateliers, deux exercices/défis, les ressources complémentaires et l'accès au groupe Signal pour un mois donné.

Groupe Signal : Groupe de discussion privé créé sur l'application Signal, dédié aux échanges entre participants autour du film du mois.

Cours individuel bonus : Cours particulier d'une heure réservé exclusivement aux membres du club, en complément du pack mensuel.

Site : Le site internet www.danitalian.com.

Services : L'ensemble des prestations proposées dans le cadre de l'Italian Cinema Club.

CGV : Les présentes Conditions Générales de Vente.

Article 1 : Caractéristiques essentielles des services

Dani Italian propose des cours d'italien en ligne dispensés par Daniela Rosa Casillo. Les services proposés sont :

1.1. Italian Cinema Club

Ces ateliers sont axés sur l'analyse et la discussion de films italiens. Le service est divisé en deux groupes distincts, chacun composé d'un maximum de 6 participants, afin de garantir une expérience personnalisée, dynamique et conviviale. Le Groupe 1 se réunit le premier et le troisième mercredi du mois à 11h00 CET, tandis que le Groupe 2 se réunit le premier et le troisième dimanche du mois à 18h00 CET. Les participants peuvent choisir leur groupe en fonction des disponibilités restantes.

Chaque mois, les participants bénéficient de :

- Deux rencontres :
 - Une rencontre principale de 1h30 consacrée à la discussion approfondie du film.
 - Une rencontre supplémentaire pour explorer un sujet culturel lié au film du mois.
- Deux exercices/défis mensuels pour mettre en pratique le vocabulaire et les idées abordées.
- Un ensemble de ressources complémentaires pour approfondir la langue, les thèmes du film, et explorer la culture italienne.
- Un accès à un groupe privé Signal dédié au film du mois, permettant échanges, partages et soutien entre participants, pendant toute la durée du mois.

Ce service est vendu sous forme d'un pack mensuel tout compris, non divisible.

En bonus, le client peut également réserver un cours individuel d'une heure en complément de l'abonnement au club, afin de travailler de manière personnalisée sur les thématiques ou difficultés linguistiques rencontrées dans le cadre du film du mois. Ce cours est réservé aux membres du club.

1.2. Cours individuel bonus

Le cours individuel bonus est une prestation complémentaire optionnelle réservée exclusivement aux membres actifs de l'Italian Cinema Club. Cette séance personnalisée d'une heure permet d'approfondir les thématiques abordées dans le film du mois ou de travailler sur des difficultés linguistiques spécifiques identifiées lors des ateliers collectifs.

Modalités du cours individuel bonus :

- **Programmation** : Après paiement du cours individuel bonus, le participant recevra un e-mail pour exprimer ses souhaits de date et heure. La programmation définitive se fait d'un commun accord entre le participant et la formatrice, en fonction des disponibilités de chacun
- **Délai de réservation** : La demande doit être effectuée au minimum 48 heures avant la date souhaitée
- **Durée** : Le cours dure exactement 60 minutes
- **Contenu** : Personnalisé selon les besoins du participant en lien avec le film et les thématiques du mois

- **Support technique** : Mêmes exigences que pour les ateliers (webcam et connexion Internet stable)
- **Tarifcation** : Le tarif est communiqué séparément et s'ajoute au prix du pack mensuel

Article 2 : Prix des services

Les tarifs du pack mensuel Italian Cinema Club et du cours individuel bonus sont indiqués en euros (€) et affichés sur le site www.danitalian.com. Le prix est ferme et définitif au moment de la commande et inclut toutes les taxes applicables, sauf pour les clients résidant aux États-Unis, où des taxes locales peuvent s'ajouter selon la juridiction concernée.

Article 3 : Modalités de paiement et d'exécution

3.1. Paiement

Les paiements sont effectués via la plateforme sécurisée Stripe. Le lien vers la plateforme de paiement est communiqué par e-mail ou accessible directement sur le site www.danitalian.com.

Le paiement complet est requis avant le début du mois concerné.

3.2. Exécution du contrat

Les cours sont programmés selon le planning établi pour l'Italian Cinema Club après confirmation de la commande et du paiement.

3.3. Réclamations

Pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : daniela@danitalian.com. Nous nous engageons à répondre dans un délai de 48 heures.

Article 4 : Délai de livraison des services

Les cours seront fournis selon le planning établi pour l'Italian Cinema Club (premier et troisième mercredi à 11h00 CET pour le Groupe 1, premier et troisième dimanche à 18h00 CET pour le Groupe 2). En cas d'imprévu, un report pourra être convenu d'un commun accord selon l'article 12 de ce document.

Article 5 : Coordonnées

- Nom : Daniela Rosa Casillo
- E-mail : daniela@danitalian.com
- Téléphone : +33745154696

Article 6 : Recours à un médiateur de la consommation

En cas de litige, le client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation gratuitement, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation.

Article 7 : Statut et forme juridique

- Statut : Auto-entrepreneuse
- SIRET : 979 121 027 00028

Article 8 : TVA intracommunautaire

Non applicable.

Article 9 : Loi applicable et tribunal compétent

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Toulouse.

Article 10 : Garanties et service après-vente

10.1. Garantie légale de conformité

Conformément à la loi, les services proposés sont conformes au contrat et à la description qui en est faite sur le site.

10.2. Service après-vente

Un support est disponible pour toute question ou problème rencontré, via l'adresse e-mail daniela@danitalian.com.

Article 11 : Droit de rétractation

- Le client dispose de 14 jours pour se rétracter après la conclusion du contrat.
- Pour exercer ce droit, un formulaire de rétractation peut être envoyé par e-mail à daniela@danitalian.com.
- Si le client souhaite commencer les cours avant la fin de ce délai, il doit expressément renoncer à son droit de rétractation. Dans ce cas, tout cours pris et effectué sera dû et devra être payé, même en cas de rétractation.
- En cas de rétractation, nous nous engageons à rembourser la totalité des sommes versées dans un délai de 14 jours.

Formulaire de rétractation

À l'attention de Daniela Rosa Casillo - Dani Italian

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

Nom du client : Adresse mail du client : Date de la commande : Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date :

Article 12 : Annulation et changement de date des ateliers

- Seule la formatrice a le droit de changer la date d'un atelier déjà établie si cela se fait plus de 24 heures avant le début de l'atelier.
- Aucune annulation ni changement de date n'est possible de la part des participants. Si un participant ne peut pas assister à un atelier prévu, aucun remboursement ni réduction ne sera accordé sur le prix initial.
- En cas de congés de la formatrice, les ateliers pourront être suspendus ou reportés à une date ultérieure. Les reports dus aux congés doivent être annoncés au moins une semaine avant la date de l'atelier prévu.

Article 13 : Force majeure

La responsabilité de la formatrice ne pourra être engagée en cas de non-exécution ou de retard de l'exécution de ses obligations en raison d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'article 1148 du Code Civil, tel que les inondations, incendies, interruptions de la fourniture d'énergie ou d'Internet, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société. En cas de force majeure, les obligations des deux parties sont suspendues pendant une période de trente jours.

Article 14 : Exclusion du droit de rétractation

Les cours pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du client, ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement.

Article 15 : Politique de retard

Pour l'Italian Cinema Club, si un participant arrive en retard, il pourra rejoindre l'atelier en cours sans prolongation de la durée de la séance. Si un participant arrive plus de 15 minutes après le début de l'atelier, il sera admis uniquement si la nature de l'activité le permet, mais aucune prolongation ou compensation ne sera accordée. Aucun remboursement ne sera effectué pour les parties de l'atelier manquées en raison d'un retard.

Article 16 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis pendant les ateliers, y compris mais sans s'y limiter, les supports, vidéos et textes, sont la propriété intellectuelle de Daniela Rosa Casillo, à l'exception des films italiens utilisés, qui sont la propriété de leurs auteurs et distributeurs respectifs. L'utilisation, la distribution ou la reproduction non autorisées des contenus de Dani Italian sont strictement interdites. Les participants sont autorisés à utiliser ces contenus uniquement à des fins éducatives personnelles et ne peuvent les partager ou les distribuer sans consentement écrit préalable.

Article 17 : Modification des conditions générales

Daniela Rosa Casillo se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) à tout moment. Toute modification sera communiquée aux clients par e-mail ou via notre site web. L'utilisation continue de nos services après de telles modifications constitue une acceptation des nouvelles conditions.

Article 18 : Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Daniela Rosa Casillo ne saurait être tenue responsable de tout dommage direct, indirect, accessoire, spécial ou consécutif découlant de ou lié à votre utilisation de nos services, y compris mais sans s'y limiter, la perte de données, de profits ou l'interruption des activités. Notre responsabilité pour toute réclamation relative aux services fournis est limitée au montant que vous avez payé pour les services. Nous ne garantissons pas un accès ininterrompu à nos services et ne sommes pas responsables des retards, échecs ou autres problèmes résultant de circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des interruptions de l'Internet, des événements de force majeure ou des dysfonctionnements techniques.

Article 19 : Protection des données et vie privée

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux autres lois applicables en matière de protection des données. Les informations personnelles collectées lors de l'inscription et de l'utilisation de nos services seront utilisées uniquement dans le but de fournir et d'améliorer nos services. Ces données incluent, mais ne se limitent pas à, votre nom, vos coordonnées et vos détails de paiement. Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite, sauf si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour remplir nos services (par exemple, traitement des paiements via des plateformes sécurisées). Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer à tout moment. Pour toute demande ou question liée à vos données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante

: daniela@danitalian.com. Nous utilisons des mesures de sécurité conformes aux standards de l'industrie pour protéger vos données contre tout accès, altération ou divulgation non autorisés.

Article 20 : Absence de garantie

Nous fournissons les ressources nécessaires à nos utilisateurs pour exceller dans l'apprentissage de la langue italienne, mais nous ne pouvons pas garantir un succès individuel. Les résultats obtenus par des clients précédents ne garantissent pas que vous obtiendrez des résultats similaires. Apprendre une langue est un processus difficile, et votre succès ou échec dépendra de vos propres efforts, de votre situation particulière, ainsi que d'autres circonstances échappant à notre contrôle ou à notre connaissance.

Article 21 : Conduite de l'utilisateur

21.1. Respect d'autrui

Lors de l'utilisation de nos services et de la participation à nos ateliers, nous attendons de vous une conduite qui assure un environnement d'apprentissage positif pour tous nos utilisateurs. Vous vous engagez à traiter les instructeurs, les invités et les autres participants avec courtoisie et respect. Vous vous abstenrez de télécharger, publier, transmettre ou rendre disponible tout contenu illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire ou autrement répréhensible.

21.2. Communications

Vous vous engagez à participer aux discussions en classe de manière constructive et significative, et à éviter de spammer, de partager du contenu non pertinent ou de vous livrer à une auto-promotion excessive. Si vous souhaitez fournir des commentaires, vous devez le faire de manière respectueuse et constructive, en évitant tout langage profane, offensant ou nuisible.

21.3. Conformité aux lois et règlements

Vous vous engagez à ne pas transmettre de contenu illégal, nuisible ou frauduleux. Vous ne vous ferez pas passer pour une autre personne ou entité et ne falsifierez pas votre affiliation avec une personne ou une entité.

21.4. Propriété intellectuelle et plagiat

Vous vous engagez à ne pas télécharger ou partager du matériel protégé par des droits d'auteur sans autorisation préalable et à ne pas soumettre le travail d'autrui comme étant le vôtre.

21.5. Confidentialité et respect de la vie privée

Vous vous engagez à respecter la vie privée et la confidentialité des autres utilisateurs. Vous ne devez pas enregistrer, faire des captures d'écran ou partager le contenu des ateliers sans permission.

21.6. Utilisation technique et réseau

Vous vous engagez à ne pas interférer avec nos services ou les réseaux connectés à nos services, notamment en introduisant des logiciels malveillants, des virus ou d'autres codes nuisibles. Vous ne tenterez pas d'obtenir un accès non autorisé à nos données ou systèmes.

Article 22 : Webcam et connexion Internet

Les participants sont tenus d'avoir leur webcam allumée pendant toutes les sessions et doivent s'assurer d'une connexion Internet stable. Si un participant rencontre des problèmes récurrents avec sa webcam ou sa connexion Internet, définis comme plus de deux interruptions au cours d'un mois calendaire, Daniela Rosa Casillo se réserve le droit d'annuler la participation aux ateliers restants du mois. Dans ce cas, le participant sera remboursé au prorata pour les ateliers non utilisés. Les sessions manquées en raison de ces problèmes techniques ne seront ni reprogrammées ni remboursées, sauf si l'atelier est annulé par Daniela Rosa Casillo.