

Condizioni Generali di Vendita (CGV) – Dani Italian

Benvenuti su Dani Italian. Utilizzando i nostri servizi, accettate le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV). Queste condizioni mirano a definire le modalità di vendita dei corsi di italiano online proposti da Daniela Rosa Casillo sul sito www.danitalian.com.

Definizioni

I seguenti termini hanno, nelle presenti CGV, il significato loro attribuito qui di seguito:

Cliente/Partecipante: Qualsiasi persona fisica che abbia sottoscritto l'abbonamento mensile dell'Italian Cinema Club.

Formatrice: Daniela Rosa Casillo, conduttrice dei workshop dell'Italian Cinema Club.

Workshop: Sessione di formazione online dell'Italian Cinema Club, sia essa l'incontro principale di discussione del film o l'incontro aggiuntivo culturale.

Pacchetto mensile: Insieme delle prestazioni dell'Italian Cinema Club comprendente due workshop, due esercizi/sfide, le risorse complementari e l'accesso al gruppo Signal per un determinato mese.

Gruppo Signal: Gruppo di discussione privato creato sull'applicazione Signal, dedicato agli scambi tra partecipanti intorno al film del mese.

Corso individuale bonus: Lezione privata di un'ora riservata esclusivamente ai membri del club, in aggiunta al pacchetto mensile.

Sito: Il sito internet www.danitalian.com.

Servizi: L'insieme delle prestazioni proposte nel quadro dell'Italian Cinema Club.

CGV: Le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Articolo 1: Caratteristiche essenziali dei servizi

Dani Italian propone corsi di italiano online tenuti da Daniela Rosa Casillo. I servizi proposti sono:

1.1. Italian Cinema Club

Questi workshop sono incentrati sull'analisi e la discussione di film italiani. Il servizio è diviso in due gruppi distinti, ciascuno composto da un massimo di 6 partecipanti, per garantire un'esperienza personalizzata, dinamica e conviviale. Il Gruppo 1 si riunisce il primo e il terzo mercoledì del mese alle 11:00 CET, mentre il Gruppo 2 si riunisce la prima e la terza domenica del mese alle 18:00 CET. I partecipanti possono scegliere il loro gruppo in base alle disponibilità rimanenti.

Ogni mese, i partecipanti beneficiano di:

- Due incontri:

- Un incontro principale di 1h30 dedicato alla discussione approfondita del film
- Un incontro aggiuntivo per esplorare un argomento culturale legato al film del mese
- Due esercizi/sfide mensili per mettere in pratica il vocabolario e le idee affrontate
- Un insieme di risorse complementari per approfondire la lingua, i temi del film ed esplorare la cultura italiana
- Un accesso a un gruppo privato Signal dedicato al film del mese, permettendo scambi, condivisioni e sostegno tra partecipanti durante tutta la durata del mese

Questo servizio è venduto sotto forma di un pacchetto mensile tutto compreso, non divisibile.

Come bonus, il cliente può anche prenotare un corso individuale di un'ora in aggiunta all'abbonamento al club, per lavorare in modo personalizzato sui temi o sulle difficoltà linguistiche incontrate nel contesto del film del mese. Questo corso è riservato ai membri del club.

1.2. Corso individuale bonus

Il corso individuale bonus è una prestazione complementare opzionale riservata esclusivamente ai membri attivi dell'Italian Cinema Club. Questa sessione personalizzata di un'ora permette di approfondire i temi affrontati nel film del mese o di lavorare su difficoltà linguistiche specifiche identificate durante i workshop collettivi.

Modalità del corso individuale bonus:

- **Programmazione:** Dopo il pagamento del corso individuale bonus, il partecipante riceverà un'email per esprimere i suoi desideri di data e orario. La programmazione definitiva si fa di comune accordo tra il partecipante e la formatrice, in base alle disponibilità di ognuno
- **Termine di prenotazione:** La richiesta deve essere effettuata almeno 48 ore prima della data desiderata
- **Durata:** Il corso dura esattamente 60 minuti
- **Contenuto:** Personalizzato secondo i bisogni del partecipante in relazione al film e ai temi del mese
- **Supporto tecnico:** Stessi requisiti dei workshop (webcam e connessione Internet stabile)

- **Tariffazione:** La tariffa è comunicata separatamente e si aggiunge al prezzo del pacchetto mensile

Articolo 2: Prezzi dei servizi

Le tariffe del pacchetto mensile Italian Cinema Club e del corso individuale bonus sono indicate in euro (€) e visualizzate sul sito www.danitalian.com. Il prezzo è fisso e definitivo al momento dell'ordine e include tutte le tasse applicabili, eccetto per i clienti residenti negli Stati Uniti, dove possono aggiungersi tasse locali secondo la giurisdizione interessata.

Articolo 3: Modalità di pagamento e di esecuzione

3.1. Pagamento

I pagamenti sono effettuati tramite la piattaforma sicura Stripe. Il link verso la piattaforma di pagamento è comunicato per email o accessibile direttamente sul sito www.danitalian.com. Il pagamento completo è richiesto prima dell'inizio del mese interessato.

3.2. Esecuzione del contratto

I corsi sono programmati secondo il planning stabilito per l'Italian Cinema Club dopo conferma dell'ordine e del pagamento.

3.3. Reclami

Per qualsiasi reclamo, potete contattarci al seguente indirizzo: daniela@danitalian.com. Ci impegniamo a rispondere entro 48 ore.

Articolo 4: Termine di consegna dei servizi

I corsi saranno forniti secondo il planning stabilito per l'Italian Cinema Club (primo e terzo mercoledì alle 11:00 CET per il Gruppo 1, prima e terza domenica alle 18:00 CET per il Gruppo 2). In caso di imprevisto, un rinvio potrà essere concordato di comune accordo secondo l'articolo 12 di questo documento.

Articolo 5: Coordinate

- **Nome:** Daniela Rosa Casillo
- **Email:** daniela@danitalian.com
- **Telefono:** +33745154696

Articolo 6: Ricorso a un mediatore del consumo

In caso di controversia, il cliente ha la possibilità di ricorrere a un mediatore del consumo gratuitamente, conformemente agli articoli L611-1 e seguenti del Codice del consumo.

Articolo 7: Stato e forma giuridica

- **Stato:** Imprenditrice autonoma
- **SIRET:** 979 121 027 00028

Articolo 8: IVA intracomunitaria

Non applicabile.

Articolo 9: Legge applicabile e tribunale competente

Le presenti CGV sono disciplinate dal diritto francese. In caso di controversia, i tribunali competenti saranno quelli del distretto di Tolosa.

Articolo 10: Garanzie e servizio post-vendita

10.1. Garanzia legale di conformità

Conformemente alla legge, i servizi proposti sono conformi al contratto e alla descrizione che ne è fatta sul sito.

10.2. Servizio post-vendita

Un supporto è disponibile per qualsiasi domanda o problema incontrato, tramite l'indirizzo email daniela@danitalian.com.

Articolo 11: Diritto di recesso

• Il cliente dispone di 14 giorni per recedere dopo la conclusione del contratto • Per esercitare questo diritto, un modulo di recesso può essere inviato per email a daniela@danitalian.com • Se il cliente desidera iniziare i corsi prima della fine di questo termine, deve espressamente rinunciare al suo diritto di recesso. In questo caso, qualsiasi corso preso ed effettuato sarà dovuto e dovrà essere pagato, anche in caso di recesso • In caso di recesso, ci impegniamo a rimborsare la totalità delle somme versate entro 14 giorni

Modulo di recesso

All'attenzione di Daniela Rosa Casillo - Dani Italian

Vi notifico con la presente il mio recesso dal contratto riguardante la seguente prestazione di servizi:

Nome del cliente: _____ Indirizzo email del cliente: _____ Data dell'ordine: _____ Firma del cliente (solo in caso di notifica del presente modulo su carta): _____ Data: _____

Articolo 12: Annullamento e cambio data dei workshop

- Solo la formatrice ha il diritto di cambiare la data di un workshop già stabilito se ciò avviene più di 24 ore prima dell'inizio del workshop
- Nessun annullamento né cambio data è possibile da parte dei partecipanti. Se un partecipante non può assistere a un workshop previsto, nessun rimborso né riduzione sarà accordato sul prezzo iniziale
- In caso di ferie della formatrice, i workshop potranno essere sospesi o rinviati a una data ulteriore. I rinvii dovuti alle ferie devono essere annunciati almeno una settimana prima della data del workshop previsto

Articolo 13: Forza maggiore

La responsabilità della formatrice non potrà essere chiamata in causa in caso di mancata esecuzione o ritardo nell'esecuzione dei suoi obblighi a causa di un caso di forza maggiore. La forza maggiore si intende come qualsiasi evento esterno, imprevedibile nel senso dell'articolo 1148 del Codice Civile, come inondazioni, incendi, interruzioni della fornitura di energia o di Internet, così come scioperi totali o parziali di qualsiasi natura che ostacolino il buon funzionamento della società. In caso di forza maggiore, gli obblighi di entrambe le parti sono sospesi per un periodo di trenta giorni.

Articolo 14: Esclusione del diritto di recesso

I corsi pienamente eseguiti prima della fine del termine di recesso, con l'accordo espresso del cliente, non possono essere oggetto di rimborso.

Articolo 15: Politica di ritardo

Per l'Italian Cinema Club, se un partecipante arriva in ritardo, potrà unirsi al workshop in corso senza prolungamento della durata della sessione. Se un partecipante arriva più di 15 minuti dopo l'inizio del workshop, sarà ammesso solo se la natura dell'attività lo permette, ma nessun prolungamento o compenso sarà accordato. Nessun rimborso sarà effettuato per le parti del workshop mancate a causa di un ritardo.

Articolo 16: Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti forniti durante i workshop, inclusi ma non limitati a supporti, video e testi, sono proprietà intellettuale di Daniela Rosa Casillo, ad eccezione dei film italiani utilizzati, che sono proprietà dei loro rispettivi autori e distributori. L'utilizzo, la distribuzione o la riproduzione non autorizzati dei contenuti di Dani Italian sono strettamente vietati. I partecipanti sono autorizzati a utilizzare questi contenuti solo a fini educativi personali e non possono condividerli o distribuirli senza consenso scritto preventivo.

Articolo 17: Modifica delle condizioni generali

Daniela Rosa Casillo si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà comunicata ai clienti per email o tramite il nostro sito web. L'utilizzo continuo dei nostri servizi dopo tali modifiche costituisce accettazione delle nuove condizioni.

Articolo 18: Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Daniela Rosa Casillo non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto, indiretto, accessorio, speciale o consequenziale derivante da o collegato al vostro utilizzo dei nostri servizi, inclusi ma non limitati a perdita di dati, profitti o interruzione delle attività. La nostra responsabilità per qualsiasi reclamo relativo ai servizi forniti è limitata all'importo che avete pagato per i servizi. Non garantiamo un accesso ininterrotto ai nostri servizi e non siamo responsabili di ritardi, fallimenti o altri problemi risultanti da circostanze indipendenti dalla nostra volontà, come interruzioni di Internet, eventi di forza maggiore o disfunzioni tecniche.

Articolo 19: Protezione dei dati e vita privata

Ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Le informazioni personali raccolte durante l'iscrizione e l'utilizzo dei nostri servizi saranno utilizzate solo allo scopo di fornire e migliorare i nostri servizi. Questi dati includono, ma non si limitano a, il vostro nome, i vostri recapiti e i vostri dettagli di pagamento. Non condividiamo i vostri dati personali con terzi senza il vostro consenso esplicito, salvo se richiesto dalla legge o se necessario per adempiere ai nostri servizi (ad esempio, elaborazione dei pagamenti tramite

piattaforme sicure). Avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, correggerli o cancellarli in qualsiasi momento. Per qualsiasi richiesta o domanda relativa ai vostri dati, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo: daniela@danitalian.com. Utilizziamo misure di sicurezza conformi agli standard del settore per proteggere i vostri dati contro qualsiasi accesso, alterazione o divulgazione non autorizzati.

Articolo 20: Assenza di garanzia

Forniamo le risorse necessarie ai nostri utenti per eccellere nell'apprendimento della lingua italiana, ma non possiamo garantire un successo individuale. I risultati ottenuti da clienti precedenti non garantiscono che otterrete risultati simili. Imparare una lingua è un processo difficile, e il vostro successo o insuccesso dipenderà dai vostri sforzi, dalla vostra situazione particolare, così come da altre circostanze che sfuggono al nostro controllo o alla nostra conoscenza.

Articolo 21: Condotta dell'utente

21.1. Rispetto degli altri

Nell'utilizzo dei nostri servizi e nella partecipazione ai nostri workshop, ci aspettiamo da voi una condotta che assicuri un ambiente di apprendimento positivo per tutti i nostri utenti. Vi impegnate a trattare istruttori, ospiti e altri partecipanti con cortesia e rispetto. Vi astenerete dal caricare, pubblicare, trasmettere o rendere disponibile qualsiasi contenuto illegale, dannoso, minaccioso, abusivo, molesto, diffamatorio, volgare o altrimenti riprovevole.

21.2. Comunicazioni

Vi impegnate a partecipare alle discussioni in classe in modo costruttivo e significativo, e a evitare spam, condivisione di contenuti non pertinenti o auto-promozione eccessiva. Se desiderate fornire feedback, dovete farlo in modo rispettoso e costruttivo, evitando qualsiasi linguaggio profano, offensivo o dannoso.

21.3. Conformità a leggi e regolamenti

Vi impegnate a non trasmettere contenuti illegali, dannosi o fraudolenti. Non vi farete passare per un'altra persona o entità e non falsificherete la vostra affiliazione con una persona o entità.

21.4. Proprietà intellettuale e plagio

Vi impegnate a non scaricare o condividere materiale protetto da copyright senza autorizzazione preventiva e a non sottoporre il lavoro altrui come se fosse vostro.

21.5. Riservatezza e rispetto della vita privata

Vi impegnate a rispettare la vita privata e la riservatezza degli altri utenti. Non dovete registrare, fare screenshot o condividere il contenuto dei workshop senza permesso.

21.6. Utilizzo tecnico e di rete

Vi impegnate a non interferire con i nostri servizi o le reti connesse ai nostri servizi, incluso l'introduzione di software malefici, virus o altri codici dannosi. Non tenterete di ottenere accesso non autorizzato ai nostri dati o sistemi.

Articolo 22: Webcam e connessione Internet

I partecipanti sono tenuti ad avere la loro webcam accesa durante tutte le sessioni e devono assicurare una connessione Internet stabile. Se un partecipante incontra problemi ricorrenti con la sua webcam o connessione Internet, definiti come più di due interruzioni nel corso di un mese calendario, Daniela Rosa Casillo si riserva il diritto di annullare la partecipazione ai workshop rimanenti del mese. In questo caso, il partecipante sarà rimborsato proporzionalmente per i workshop non utilizzati. Le sessioni mancate a causa di questi problemi tecnici non saranno né riprogrammate né rimborsate, salvo se il workshop è annullato da Daniela Rosa Casillo.